

Account Manager (m/w/d)

Real Estate Software

Zuhören. Beraten. Ausbauen.

Dein Fokus liegt auf der Pflege bestehender Kundenbeziehungen, dem Aufbau von Vertrauen und der Steigerung des Mehrwerts innerhalb eines etablierten Portfolios von Planon Real Estate Kunden (COOR und Reaforce) in der DACH-Region. Deine Chance: der bevorzugte Ansprechpartner für Unternehmen zu werden, der die Zukunft der Immobilienbranche gestaltet.

COOR ist Teil von **Planon Real Estate** – einer Business Line von **Planon**, in der mehrere spezialisierte Softwareunternehmen gebündelt sind, um gemeinsam leistungsstarke Lösungen für die Immobilienwirtschaft bereitzustellen.

Deine Aufgaben

- Eigenverantwortliche Betreuung eines Kundenportfolios von ca. 700 Accounts – von Einzelplatznutzern bis zu Enterprise-Accounts mit 150-200 Usern
- Proaktive Pflege der Kundenbeziehungen, Sicherstellung von Zufriedenheit und Identifizierung von Upselling-Potenzialen
- Erstellung strategischer Account-Pläne, die Kundenbedürfnisse mit unserer Real Estate Solution verknüpfen
- Präsentation und Angebotserstellung mit klarem Fokus auf messbaren Geschäftsnutzen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teams aus Vertrieb, Beratung und Support zur Bereitstellung maßgeschneiderter Lösungen
- Beobachtung von Markttrends zur frühzeitigen Identifikation von Kundenbedürfnissen und Festigung unserer Position als vertrauenswürdiger Partner

Deine Skills

- Mehrjährige Erfahrung im Account Management für komplexe Software- /Immobilienlösungen (idealerweise 3-5 Jahre)
- Ausgeprägte Fähigkeiten im Aufbau und der Pflege von Beziehungen, inkl. Umgang mit Senior-Stakeholdern
- Verhandlungssichere Deutsch- & Englischkenntnisse, souverän in der interkulturellen Kommunikation
- Wohnsitz in Salzburg oder Umgebung, Reisebereitschaft innerhalb der DACH-Region
- Beratungsorientierte Denkweise und Commitment für nachhaltigen Kundenerfolg

Dein Arbeitsumfeld

- Stabil, begeisternd, gestaltend – das sind wir
- Sehr gutes Arbeitsklima und erfrischender Teamgeist
- Flexible Arbeitszeiten – so individuell wie du
- Gründliche Einarbeitung und fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung
- Immer frisches Obst, Snacks und Kaffee
- Autoparkplatz oder Klimaticket
- Modernes Büro in zentraler Lage

Dienstort ist Salzburg. Anstellung in Vollzeit/Teilzeit. Für die Position ist ein kollektivvertragliches Bruttomonatsgehalt von EUR 3.950,- (Berechnungsbasis Vollzeit) vorgesehen. Weil wir uns nicht mit dem Minimum zufrieden geben, ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung ein Bruttomonatsgehalt von bis zu EUR 5.296,- auf Basis Vollzeitbeschäftigung vorgesehen.

Du bist interessiert? Dann sende deine Unterlagen bitte per Mail an Mark van Dommelen
mark.vandommelen@planonsoftware.com