

## PREISINDIKATION

Wir optimieren unsere Abläufe und Sie profitieren ebenfalls davon! Wir bieten künftig Dienstleistungspakete an. Wenn Sie ein Dienstleistungspaket beauftragen, entstehen zunächst keine Kosten. Das Paket dient lediglich als Rahmenvereinbarung, aus der Sie bei Bedarf flexibel technische Unterstützung abrufen können. Erst wenn konkrete Leistungen erbracht werden, erfolgt die **Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand** – pro angefangener halber Stunde. Nicht genutzte Stunden verfallen zum **31.12.2026** und werden nicht in Rechnung gestellt.

### Was bedeutet das konkret?

Sie beauftragen beispielsweise ein  $\frac{1}{2}$ -Tages-Paket (= 4 Stunden), davon werden 2 Stunden für die anstehende technische Unterstützung aufgewandt und anschließend verrechnet. Benötigen Sie in den darauffolgenden Monaten eine weitere technische Unterstützung, kann praktischerweise auf Basis Ihrer Bestellung abgerechnet werden. Es besteht keine Abnahmeverpflichtung für Ihre Stunden.

Sie benötigen Unterstützung und haben **keinen Service-Vertrag**? Kein Problem! Gerne bieten wir Ihnen unsere Support-Leistungen wie folgt an:

### $\frac{1}{2}$ -Tages Stundenkontingent für Leistungen ohne Service-Vertrag

- Hilfestellung bei anwendungsspezifischen Problemstellungen
- Analyse und Hilfestellung bei technischen Problemstellungen
- Hilfestellung bei fehlerhaftem Import/Export von Datenträgern
- Hilfestellung bei anwendungsspezifischen Fragen
- Hilfestellung bei technischen Anforderungen

Kontingent: 4 Stunden, keine Abnahmeverpflichtung

Online: Remote/Teams

Termin: Nach Vereinbarung

Verrechnung: Nach tatsächlichem Aufwand, pro angefangene halbe Stunde.

Reststunden verfallen zum 31.12.2026

*Termine außerhalb unserer Bürozeiten werden mit 30% Aufschlag berechnet. Bürozeiten MO-DO 08:30-12:00 / 13:00-16:30, FR 08:30-14:00.*

<b>4-Stunden Paket</b>	<b>€ 743,00</b>
Preis pro Stunde	€ 185,75

## INTERESSIERT?

Bitte schicken Sie uns eine kurze E-Mail an **sales@coor.info** oder rufen Sie uns an:

**Deutschland: +49 8102 8979616**

**Österreich: +43 662 452277**

Gerne senden wir Ihnen unser Angebot zu. Sobald Sie uns die Angebotsbestätigung zurücksenden, starten wir mit den nächsten Schritten.