

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am: 17. September 2025

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseite <https://coor.info> ist uns sehr wichtig. Diese Erklärung legt die Art und Weise offen, wie COOR mit personenbezogenen Daten im Web umgeht, welche Informationen über Benutzer dieser COOR Website erfasst und ausgewertet werden und wie diese Informationen verwendet, weitergegeben oder anderweitig offline verarbeitet werden. Außerdem wird beschrieben, wie Cookies, Webanalyse und andere Technologien verwendet werden können.

## 1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Informationen und personenbezogenen Daten, die von COOR gesammelt oder verwendet werden.

## 2. Aktualisierungen

COOR kann die Datenschutzerklärung bei Bedarf aktualisieren. Wenn sie aktualisiert wird, wird COOR die überarbeitete Datenschutzerklärung auf dieser Webseite veröffentlichen. Wir können Sie nicht gesondert benachrichtigen, also informieren Sie sich bitte regelmäßig über die jeweils geltende Fassung.

## 3. Rechtsgrundlagen, Nutzung und Schutz

COOR erhebt automatisch nur (personenbezogene) Daten, die für die Bereitstellung der Website erforderlich sind. Die Nutzung unserer Website ist jedoch weitestgehend ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Wann erhebt COOR personenbezogene Daten von Website-Besuchern?

Wenn Sie unsere Website besuchen, ohne sich für einen unserer Dienste zu registrieren, erfassen wir möglicherweise automatisch Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese von unserem Server erkannt werden.

Welche personenbezogenen Daten erhebt COOR von Website-Besuchern?

Die (personenbezogenen) Daten, die wir gegebenenfalls erheben, sofern verfügbar:

- Media Access Control (MAC)-Adresse
- IP-Adresse (eine Nummer, die Ihrem Computer automatisch von Ihrem Internetdienstanbieter zugewiesen wird)
- Computertyp (Windows oder Macintosh)
- Funktionen wie Bildschirmauflösung, Betriebssystem, Gerätehersteller und -modell, Sprache, Internetbrowserversion sowie Name und Version der von Ihnen verwendeten Sites (z. B. der Portale und Apps).

## Wie sammelt COOR Daten von Website-Besuchern?

COOR verwendet IP-Adressen, um den Website-Verkehr zu überprüfen, Serverprobleme zu diagnostizieren, die Websites zu verwalten und Regionen zu überwachen, aus denen Besucher zu den Websites von COOR navigieren.

## Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet COOR Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Website bereitzustellen und um auf Ihre Anfrage hin Maßnahmen zu ergreifen (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um die Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, die Verarbeitung ist für COORs berechtigtes Interesse an der Sicherheit der Website erforderlich).

## Personenbezogene Daten:

Sind jegliche Informationen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen. Auch wenn Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse nicht unmittelbar die „personenbezogenen Daten“ umfassen, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern.

### A) Zweck: Geschäftsanbahnung

Zum Zweck der Informationsübermittlung / Angebotslegung / Vertragserrichtung werden folgende Adress-, Kontakt- und Vertragsdaten bei uns gespeichert: Firma, Adresse, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Emailadresse, Angebotsdaten (Produkte, Module, Lizenzen, ...). Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Angebotserrichtung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Erfolgt ein Abbruch des Geschäftsverhältnisses, werden die bei uns gespeicherten Daten unverzüglich gelöscht ansonsten spätestens jedoch innerhalb von 2 Jahren. Im Falle eines Vertragsabschlusses finden Sie die Bestimmungen im nächsten Kapitel „Geschäftsbeziehung“.

### B) Zweck: Geschäftsbeziehung

Zum Zwecke der Geschäftsbeziehung ist es notwendig, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Wir verarbeiten Adress-, Kontakt- und Vertragsdaten wie Vorname, Nachnamen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firma, Firmenadresse, Vertragsdaten (Produkte, Module, Lizenzen, ...) für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung werden alle Daten, die nicht der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, unverzüglich gelöscht.

### C) Zweck: Bewerbung

Wir speichern alle uns zur Verfügung gestellten Informationen von Personen, die sich für eine Tätigkeit in unserem Unternehmen bewerben. Dies gilt sowohl für Bewerbungen auf konkrete Stellenausschreibungen als auch für Initiativbewerbungen. Die Speicherdauer beträgt maximal 3 Monate. Innerhalb dieser Zeit wird die Bewerbung geprüft und die Informationen stehen bis zum Ablauf der Speicherdauer zur Verfügung, auch um spätere Anfragen (zB Anforderung von Unterlagen, Absagen etc.) qualifiziert beantworten zu können.

#### D) Zweck: Newsletter

Sie haben die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und ihre schriftliche Einwilligung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Die Einwilligung ist freiwillig. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessensgebieten, Postleitzahl, ... . Das Versenden von Marketing-Mailings stellt für COOR ein berechtigtes Interesse dar. Die Verarbeitung basiert auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO, da sie Direktmarketingzwecken dient. Das Abo unseres Newsletters können Sie jederzeit beenden. Klicken Sie einfach im Newsletter auf UNSUBSCRIBE oder senden Sie Ihre Abmeldung an folgende E-Mail-Adresse: office@coor.info. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

#### E) Karriere & Recruiting

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese separate „Datenschutzerklärung für Recruiting“ beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen des Bewerbungsprozesses über Sie erheben und wie wir diese verwenden und weitergeben. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung, bevor Sie uns Ihre Bewerbung schicken.

#### Datenverwendung:

Bei der Begründung unserer Geschäftsbeziehung und oder im Zuge der Verwendung unserer Softwareprodukte, geben Sie uns personenbezogene Daten und möglicherweise Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen als auch gegebenenfalls von Ihren Kunden, Mitarbeitern, an Ihnen beteiligten Unternehmen oder von sonstigen Dritten bekannt. Wir gehen von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten Ihrer Kunden, Mitarbeiter, beteiligten Unternehmen oder sonstiger Dritter in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bzw. dies zur ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Anfrage (ZB Support) notwendig ist. Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen weitergehende Produktangebote zu unterbreiten. Bei Bedarf schließen wir mit Ihnen eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung.

## 4. Cookies

Wir benutzen Cookies, damit Sie unsere Website bestmöglich nutzen können. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Interneteneinstellungen für einige Zeit lokal auf Ihrem Computer speichert und dem Server auf Anfrage wieder übermittelt. Dadurch kann der Benutzer die Website für sich individualisieren (ZB die Sprache oder Schriftgröße nach Belieben einstellen). Cookies können außerdem verwendet werden, um beispielsweise festzustellen, ob der Benutzer die Website schon früher besucht hat und für welche Bereiche der Website er sich besonders interessiert hat. Sie können die Setzung des Cookies unterbinden. Mehr dazu finden Sie hier etwas weiter unten im Text und auf

Wikipedia: <https://de.wikipedia.org/wiki/HTTP-Cookie>

#### Cookies auf unserer Website:

coor.info (cookieconsent2) > Speichert die Zustimmung zur Cookie-Verwendung

Google > Speichert Benutzerdaten im Zusammenhang mit der Website-Statistiksoftware

Google Analytics > Mehr dazu im Kapitel Webanalyse

## Cookie-Einstellungen festlegen:

In den Einstellungen des Browsers kann der Benutzer festlegen, welche Cookies zugelassen oder abgelehnt werden und wie mit den Cookies umgegangen wird. Wo sich diese Einstellungen befinden, hängt vom jeweiligen Browser ab. Details finden Sie in der Hilfe-Funktion des Browsers. Wenn die Nutzung von Cookies eingeschränkt wird, sind unter Umständen nicht mehr alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

## 5. Webanalyse

Unser Webanalyse-Anliegen im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Webauftritts. Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA – kurz Google. Wir haben dazu mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Google Analytics verwendet Cookies, um eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie zu ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf unserer Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Google gibt an, die Daten zu benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese anonymisierten Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) und <http://www.google.de/policies/privacy/>

## Google Analytics deaktivieren:

Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics generell auf allen Websites verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout). Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics nur auf dieser Website verhindern, indem Sie auf den o.a. Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert. Wir nutzen Google Analytics auch dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Diese Funktion kann von Ihnen über den AnzeigenvorgabenManager <http://www.google.com/settings/ads/onweb/> deaktiviert werden.

## 6. Datenaufbewahrung

COOR speichert personenbezogene Daten nicht länger als gesetzlich zulässig und für den Zweck, zu dem die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich. Wie lange bestimmte personenbezogene Daten gespeichert werden, hängt von der Art der personenbezogenen Daten und dem Zweck ab, zu dem sie verwendet werden. Das bedeutet, dass die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten vom jeweiligen Zweck abhängt. In den meisten Fällen gilt Folgendes: Wenn ein potenzieller Kunde im letzten Jahr nicht mit COOR interagiert hat (unsere Websites nicht besucht, keine E-Mails geöffnet, keine Veranstaltungen besucht), werden die Daten nach einem Jahr Inaktivität gelöscht. Darüber hinaus sind wir gegebenenfalls Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Ihrem Vertragsverhältnis und zu unserer Geschäftsbeziehung auch über deren

Beendigung hinaus aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten unter anderem auch solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Geschäftsverhältnis mit Ihnen möglich ist.

## **7. Weitergabe der Daten an Dritte**

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Wir haben mit unseren Dienstleistern eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen. Wir tragen in allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern stets dafür Sorge, dass die DSGVO und die europäischen Datensicherheitsstandards umfänglich gewahrt bleiben.

### **Verantwortlicher:**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Planon Gruppe (siehe obenstehende Auflistung) und gegebenenfalls an einen länderspezifischen Reseller/Partner weiter. Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken übermittelt:

- Beantwortung Ihrer Anfrage und/oder
- Kontaktaufnahme und damit verbundene technische Administration und/oder
- um Sie hinsichtlich einer (neuen) Geschäftsgelegenheit zu kontaktieren und/oder

### **Auftragsverarbeiter:**

Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Auftragnehmer weitergeben, die uns unterstützen, z. B. Rechenzentrum (Noris), Marketing Automation Systeme (Marketo, InsideView), Customer Relationship Management Systeme (Salesforce, Showpad (für Showpad gelten auch diese Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen)), Web Traffic Analytics (Google, VWO, Modx, Moz), Werbepattformen (Bing Ads, Google Ads, Facebook, LinkedIn, Xing Ads), HR-Vakanzsysteme (Talentsoft). Jede Übermittlung erfolgt auf der Grundlage von Datenverarbeitungsvereinbarungen gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Unsere Auftragnehmer verwenden Ihre personenbezogenen Daten daher nur, wenn dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist, und sind vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur in unserem Namen und in Übereinstimmung mit unseren Anforderungen zu verarbeiten.

### **Grenzüberschreitende Übermittlung:**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, können diese in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden. Alle Übermittlungen sind gesichert und erfolgen innerhalb der Gruppe. Die Server befinden sich in den Niederlassungen der Gruppe und stehen unter strenger Aufsicht der Zentrale in den Niederlanden. Die gesamte Datenverarbeitung ist durch hohe Anforderungen an die Informationssicherheit geschützt, was ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

## **8. Datensicherheit**

COOR wird Ihre Daten sicher aufbewahren und daher alle Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass die von uns genutzten Rechenzentren höchste Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Auftragsdatenverarbeiter, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sollten Sie Fragen zu unseren Datensicherheitsvorkehrungen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte: [datenschutz\(@\)coor.info](mailto:datenschutz(@)coor.info)

## 9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung. Zudem haben Sie das Recht auf Widerruf eventuell erteilter Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt. Zudem haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet. Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei den Behörden.

## 10. Verantwortlicher

Verantwortlich für den Datenschutz dieser Website:

COOR GmbH, Altlaufstraße 40, 85635 Höhenkirchen, Deutschland, +49 8102 8979616

COOR GmbH, Schillerstraße 27, 5020 Salzburg, Österreich, +43 662 452277 office(@)coor.info

Vertretungsberechtigte:

Edwin Klijsen, Klaas Bosma

Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@coor.info | +43 662 452277

Aufsichtsbehörde:

Deutschland: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit,  
Husarenstraße 30, 53117 Bonn, poststelle@bfdi.bund.de

Österreich: Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, dsb@dsb.gv.at

COOR ist Teil der Planon Gruppe:

Zur Gruppe gehören auch: Planon International B.V., Planon B.V., Planon Ltd., Planon Building Management B.V., Planon Shared Services B.V., Planon GmbH (DE), Planon GmbH (AT), Planon GmbH (CH), Planon CAFM GmbH, Planon Corp., Planon France SAS, Planon Canada Inc., Planon Software Services Pvt Ltd., Planon Asia Pte Ltd., Planon Hong Kong Ltd., Planon Nordics AB, Planon N.V. und Axonize