

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert am: 04.08.2025

Das ist die Website der COOR GmbH.

COOR respektiert Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung gilt für Informationen und/oder personenbezogene Daten, die COOR erhebt, wenn Sie unsere Webseite <https://coor.info> („Webseite“) besuchen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir durch Ihre Nutzung der Webseite Informationen über Sie sammeln, nachverfolgen oder verwenden können („Informationen“).

Wir erheben Informationen ausschließlich für den Zweck der Verbesserung der Webseite, der Produkte und Dienstleistungen der COOR GmbH, einschließlich Kundenservice, Marktforschung oder Werbeaktivitäten („Zweck“). Wir erheben personenbezogene Daten nur auf Ihre Anfrage hin und nur dann, wenn dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig ist und Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Der Begriff „personenbezogene Daten“ umfasst alle Informationen, die die Identifizierung einer natürlichen Person ermöglichen, wie Name, Wohnanschrift, IP-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. COOR verkauft keine personenbezogenen Daten an Dritte. Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität.

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Informationen und personenbezogenen Daten, die von COOR gesammelt oder verwendet werden. COOR kann die Datenschutzerklärung bei Bedarf aktualisieren. Wenn sie aktualisiert wird, wird COOR die überarbeitete Datenschutzerklärung auf dieser Webseite veröffentlichen. Wir können Sie nicht gesondert benachrichtigen, also informieren Sie sich bitte regelmäßig über die jeweils geltende Fassung.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für den Datenschutz dieser Website:

COOR GmbH, Altlaufstraße 40, 85635 Höhenkirchen, Deutschland, +49 8102 8979616

COOR GmbH, Schillerstraße 27, 5020 Salzburg, Österreich, +43 662 452277 [office\(@\)coor.info](mailto:office(@)coor.info)

Datenschutzbeauftragter:

datenschutz@coor.info | +43 662 452277

Aufsichtsbehörde:

Deutschland: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Husarenstraße 30, 53117 Bonn, poststelle@bfdi.bund.de

Österreich: Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, dsb@dsb.gv.at

COOR ist Teil der Planon Gruppe:

Zur Gruppe gehören auch: Planon International B.V., Planon B.V., Planon Ltd., Planon Building Management B.V., Planon Shared Services B.V., Planon GmbH (DE), Planon GmbH (AT), Planon GmbH (CH), Planon CAFM GmbH, Planon Corp., Planon France SAS, Planon Canada Inc., Planon Software Services Pvt Ltd., Planon Asia Pte Ltd., Planon Hong Kong Ltd., Planon Nordics AB, Planon N.V. und Axonize Ltd. .

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Nutzung unserer Website ist weitestgehend ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis einer Einwilligung. Weiters erheben wir personenbezogene Daten nur auf Ihre Anfrage hin und nur dann, wenn dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig ist und Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Personenbezogene Daten:

Sind jegliche Informationen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen. Auch wenn Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse nicht unmittelbar die „personenbezogenen Daten“ umfassen, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern.

A) Zweck: Geschäftsanbahnung

Zum Zweck der Informationsübermittlung / Angebotslegung / Vertragserrichtung werden folgende Adress-, Kontakt- und Vertragsdaten bei uns gespeichert: Firma, Adresse, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Emailadresse, Angebotsdaten (Produkte, Module, Lizenzen, ...). Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Angebotserrichtung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Erfolgt ein Abbruch des Geschäftsverhältnisses, werden die bei uns gespeicherten Daten unverzüglich gelöscht ansonsten spätestens jedoch innerhalb von 2 Jahren. Im Falle eines Vertragsabschlusses finden Sie die Bestimmungen im nächsten Kapitel „Geschäftsbeziehung“.

B) Zweck: Geschäftsbeziehung

Zum Zwecke der Geschäftsbeziehung ist es notwendig, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Wir verarbeiten Adress-, Kontakt- und Vertragsdaten wie Vorname, Nachnamen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Firma, Firmenadresse, Vertragsdaten (Produkte, Module, Lizenzen, ...) für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung werden alle Daten, die nicht der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen, unverzüglich gelöscht.

C) Zweck: Bewerbung

Wir speichern alle uns zur Verfügung gestellten Informationen von Personen, die sich für eine Tätigkeit in unserem Unternehmen bewerben. Dies gilt sowohl für Bewerbungen auf konkrete Stellenausschreibungen als auch für Initiativbewerbungen. Die Speicherdauer beträgt maximal 3 Monate. Innerhalb dieser Zeit wird die Bewerbung geprüft und die Informationen stehen bis zum Ablauf der Speicherdauer zur Verfügung, auch um spätere Anfragen (zB Anforderung von Unterlagen, Absagen etc.) qualifiziert beantworten zu können.

D) Zweck: Newsletter

Sie haben die Möglichkeit unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und ihre schriftliche Einwilligung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessensgebieten, Postleitzahl, Das Abo unseres Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Klicken Sie einfach im Newsletter auf UNSUBSCRIBE

oder senden Sie Ihre Stornierung an folgende E-Mail-Adresse: office@coor.info. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Datenverwendung:

Bei der Begründung unserer Geschäftsbeziehung und oder im Zuge der Verwendung unserer Softwareprodukte, geben Sie uns personenbezogene Daten und möglicherweise Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowohl von Ihnen als auch gegebenenfalls von Ihren Kunden, Mitarbeitern, an Ihnen beteiligten Unternehmen oder von sonstigen Dritten bekannt. Wir gehen von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus. Wir verwenden Ihre Daten und die Daten Ihrer Kunden, Mitarbeiter, beteiligten Unternehmen oder sonstiger Dritter in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bzw. dies zur ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Anfrage (ZB Support) notwendig ist. Auf Basis allfällig gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verwenden wir Ihre Daten auch, um Ihnen weitergehende Produktangebote zu unterbreiten. Bei Bedarf schließen wir mit Ihnen eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung.

4. Cookies

Wir benutzen Cookies, damit Sie unsere Website bestmöglich nutzen können. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Interneteinstellungen für einige Zeit lokal auf Ihrem Computer speichert und dem Server auf Anfrage wieder übermittelt. Dadurch kann der Benutzer die Website für sich individualisieren (ZB die Sprache oder Schriftgröße nach Belieben einstellen). Cookies können außerdem verwendet werden, um beispielsweise festzustellen, ob der Benutzer die Website schon früher besucht hat und für welche Bereiche der Website er sich besonders interessiert hat. Sie können die Setzung des Cookies unterbinden. Mehr dazu finden Sie hier etwas weiter unten im Text und auf

Wikipedia: <https://de.wikipedia.org/wiki/HTTP-Cookie>

Cookies auf unserer Website:

coor.info (cookieconsent2) > Speichert die Zustimmung zur Cookie-Verwendung

Google > Speichert Benutzerdaten im Zusammenhang mit der Website-Statistiksoftware

Google Analytics > Mehr dazu im Kapitel Webanalyse

Cookie-Einstellungen festlegen:

In den Einstellungen des Browsers kann der Benutzer festlegen, welche Cookies zugelassen oder abgelehnt werden und wie mit den Cookies umgegangen wird. Wo sich diese Einstellungen befinden, hängt vom jeweiligen Browser ab. Details finden Sie in der Hilfe-Funktion des Browsers. Wenn die Nutzung von Cookies eingeschränkt wird, sind unter Umständen nicht mehr alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

5. Webanalyse

Unser Webanalyse-Anliegen im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Webauftritts. Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA – kurz Google. Wir haben dazu mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Google Analytics verwendet Cookies, um eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie zu ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten

von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf unserer Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Google gibt an, die Daten zu benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese anonymisierten Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.google.com/analytics/terms/de.html und <http://www.google.de/policies/privacy/>

Google Analytics deaktivieren:

Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics generell auf allen Websites verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Sie können die Erfassung Ihrer Nutzerdaten durch Google Analytics nur auf dieser Website verhindern, indem Sie auf den o.a. Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert. Wir nutzen Google Analytics auch dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Diese Funktion kann von Ihnen über den Anzeigen-vorgabenManager <http://www.google.com/settings/ads/onweb/> deaktiviert werden.

6. Datenaufbewahrung

Grundsätzlich bewahren wir die Sie betreffenden Informationen nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Darüber hinaus sind wir gegebenenfalls Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Ihrem Vertragsverhältnis und zu unserer Geschäftsbeziehung auch über deren Beendigung hinaus aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten unter anderem auch solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Geschäftsverhältnis mit Ihnen möglich ist.

7. Weitergabe der Daten an Dritte

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Wir haben mit unseren Dienstleistern eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen. Wir tragen in allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern stets dafür Sorge, dass die DSGVO und die europäischen Datensicherheitsstandards umfänglich gewahrt bleiben.

Verantwortlicher:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Planon Gruppe (siehe obenstehende Auflistung) und gegebenenfalls an einen länderspezifischen Reseller/Partner weiter. Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken übermittelt:

- Beantwortung Ihrer Anfrage und/oder
- Kontaktaufnahme und damit verbundene technische Administration und/oder
- um Sie hinsichtlich einer (neuen) Geschäftsgelegenheit zu kontaktieren und/oder

Auftragsverarbeiter:

Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Auftragnehmer weitergeben, die uns unterstützen, z. B. Marketing Automation Systeme (Marketo, InsideView), Customer Relationship Management Systeme (Salesforce, Showpad (für Showpad gelten auch diese Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen)), Web Traffic Analytics (Google, VWO, Modx, Moz), Werbeplattformen (Bing Ads, Google Ads, Facebook, LinkedIn, Xing Ads), HR-Vakanzsysteme (Talentsoft). Jede Übermittlung erfolgt auf der Grundlage von Datenverarbeitungsvereinbarungen gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO. Unsere Auftragnehmer verwenden Ihre personenbezogenen Daten daher nur, wenn dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist, und sind vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten nur in unserem Namen und in Übereinstimmung mit unseren Anforderungen zu verarbeiten.

Grenzüberschreitende Übermittlung:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, können diese in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden. Alle Übermittlungen sind gesichert und erfolgen innerhalb der Gruppe. Die Server befinden sich in den Niederlassungen der Gruppe und stehen unter strenger Aufsicht der Zentrale in den Niederlanden. Die gesamte Datenverarbeitung ist durch hohe Anforderungen an die Informationssicherheit geschützt, was ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

8. Datensicherheit

COOR wird Ihre Daten sicher aufbewahren und daher alle Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass die von uns genutzten Rechenzentren höchste Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch auf die von uns in Anspruch genommenen Auftragsdatenverarbeiter, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben. Sollten Sie Fragen zu unseren Datensicherheitsvorkehrungen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte: [datenschutz\(@\)coor.info](mailto:datenschutz(@)coor.info)

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung. Zudem haben Sie das Recht auf Widerruf eventuell erteilter Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt. Zudem haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet. Weiters haben Sie das Recht auf Beschwerde bei den Behörden.