



Software für das  
Bau.Projektcontrolling

HELPDESK SPEZIALIST (M/W/D)

FÜR 1ST/2ND LEVEL SUPPORT

## Kommunizieren. Unterstützen. Beraten.

Du hast Freude am direkten Kontakt mit Kunden und interessierst Dich für Software sowie IT-Themen? Dann ist ein Job in unserem Service-Team genau das Richtige für dich.

Wir sind ein erfolgreiches Software-Unternehmen und entwickeln Controlling-Lösungen für die Bau- und Immobilienwirtschaft und suchen engagierte und lernbereite Berufseinsteiger oder auch Allrounder mit Praxis, die gern über den Tellerrand blicken.

### Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung für unsere Projektcontrolling-Software COOR (per Anruf, E-Mail oder Fernwartung)
- Kundenberatung und Lösungsfindung zu Anwenderfragen
- Technische Unterstützung der Kunden im Störfall
- Zusammenarbeit mit unserem Consulting- und Entwicklungsteam für nicht in Eigenregie lösbare Themen
- Software Installationen in unserem Rechenzentrum oder auf Kunden-Servern

### Deine Qualifikationen

- Spaß am Kundenkontakt
- Lernwille und Flexibilität, um sich auf unterschiedliche Menschen und wechselnde Aufgabenstellungen einzurichten
- Ausbildung oder Praxiserfahrung mit Schwerpunkt IT, Bauwesen oder Controlling von Vorteil
- Sehr gute Kommunikation auf Deutsch
- Gute Kommunikation auf Englisch wünschenswert
- Sympathische und verbindliche Gesprächsführung

### Dein Arbeitsumfeld

- Stabil, begeisternd, gestaltend — das sind wir
- Sehr gutes Arbeitsklima und erfrischender Teamgeist
- Flexible Arbeitszeiten innerhalb des Teams
- Gründliche Einarbeitung und fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung
- Immer frisches Obst und Kaffee
- Fahrrad-/Autoparkplatz und Busanschluss
- Allen voran: Es macht Spaß bei COOR zu arbeiten!

Wir suchen Mitarbeiter sowohl für den Dienort Salzburg als auch den Dienort Graz. Anstellung in Vollzeit. Für die Position ist ein Bruttomonatsgehalt ab EUR 2.400, vorgesehen. Wir bieten dir eine marktconforme Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Melde dich bei uns - per Mail an [office@coor.info](mailto:office@coor.info)