

## HELPDESK SPEZIALIST (W/M)

## FÜR 1ST/2ND LEVEL SUPPORT

### Kommunizieren. Unterstützen. Beraten.

Du hast Freude am direkten Kontakt mit Kunden und ein Faible für Software sowie IT-Themen? Dann ist ein Job am Helpdesk genau das Richtige für dich. Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Anwender in allen Fragen rund um unsere Software: von praktischen Anwendungsfragen, über die Fehlerbehebung bis zur Software-Installation. Wir suchen engagierte und lernbereite Berufseinsteiger oder auch gern Allrounder mit Praxis, die gern über den Tellerrand blicken!

#### Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung für unsere Projektcontrolling-Software COOR (telefonisch, per E-Mail, Chat oder Fernwartung)
- Problemanalyse, Lösungsfindung und Kundenberatung zu Anwenderfragen jeder Art in Eigeninitiative
- Technische Unterstützung der Kunden im Fehlerfall
- Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam für nicht in Eigenregie lösbare Probleme und Kundenanforderungen
- Online Wissensvermittlung und Trainings

#### Deine Qualifikationen

- Spaß am Kundenkontakt
- Lernwille und Flexibilität, um sich auf unterschiedliche Menschen und wechselnde Aufgabenstellungen einzurichten
- Lust auf Lösungsfindung und Weiterentwicklung des Produkts auf Basis des Kundenkontaktes
- Abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT oder Bauwesen sowie Praxiserfahrung wünschenswert
- Sehr gute Kommunikation auf Deutsch
- Gute Kommunikation auf Englisch wünschenswert
- Sympathische und verbindliche Gesprächsführung

#### Dein Arbeitsumfeld

- Stabil, begeisternd, gestaltend — das sind wir
- Sehr gutes Arbeitsklima und erfrischender Teamgeist
- Gründliche Einarbeitung und fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeit
- immer frisches Obst und Kaffee
- Allen voran: Es macht Spaß bei COOR zu arbeiten!

Die COOR GmbH ist ein erfolgreiches, stark wachsendes Software Unternehmen mit Büros in Salzburg, Graz und München. Wir entwickeln und implementieren Controlling Lösungen für Kunden aus der Bau- und Immobilienwirtschaft.

Dienstort ist Salzburg. Anstellung in Vollzeit. Für die Position ist ein Bruttomonatsgehalt ab EUR 2.400, vorgesehen. Wir bieten dir eine marktkonforme Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Melde dich bei uns - per Mail an [office@coor.info](mailto:office@coor.info)