

ANWENDUNGSBETREUER (M/W/D)

Kommunizieren. Unterstützen. Beraten.

Du bist ein engagierter und lernbereiter Allrounder mit Interesse an einer langfristigen Anstellung? Dann ist ein Job am Helpdesk genau das Richtige für dich. Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Anwender in allen Fragen rund um unsere Software: von praktischen Anwendungsfragen, über die Fehlerbehebung bis zur Software-Installation.

Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung für unsere Projektcontrolling-Software COOR (telefonisch, per E-Mail und/oder Fernwartung)
- Problemanalyse, Lösungsfindung und Kundenberatung zu Anwenderfragen jeder Art in Eigeninitiative
- Technische Unterstützung der Kunden im Fehlerfall
- Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam für nicht in Eigenregie lösbare Probleme und Kundenanforderungen
- Installationen und Updates unserer Software bei unseren Kunden per Fernwartung

Deine Qualifikationen

- Spaß am Kundenkontakt
- IT-Affinität
- Lernwille und Flexibilität, um sich auf unterschiedliche Menschen und wechselnde Aufgabenstellungen einzurichten
- Lust auf Lösungsfindung und Weiterentwicklung des Produkts auf Basis des Kundenkontaktes
- Analytisches Denken
- Sehr gute Kommunikation auf Deutsch
- Gute Kommunikation auf Englisch wünschenswert
- Sympathische und verbindliche Gesprächsführung

Dein Arbeitsumfeld

- Stabil, begeisternd, gestaltend — das sind wir
- Sehr gutes Arbeitsklima und erfrischender Teamgeist
- Gründliche Einarbeitung und fachliche sowie persönliche Weiterentwicklung
- Beständige Kundenbeziehungen
- Interessante Kundenprojekte
- Immer frisches Obst und Kaffee
- Allen voran: Es macht Spaß bei COOR zu arbeiten!

Die COOR GmbH ist ein erfolgreiches, stark wachsendes Software Unternehmen mit Büros in Salzburg, Graz und München. Wir entwickeln und implementieren Controlling Lösungen für Kunden aus der Bau- und Immobilienwirtschaft.

Dienstort ist Graz. Anstellung in Vollzeit. Für die Position ist ein Bruttomonatsgehalt ab EUR 2.400, vorgesehen. Wir bieten dir eine marktconforme Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Melde dich bei uns - per Mail an office@coor.info